

JORNADA DE ACTUALIZACIÓN EN **Evaluación y Acreditación** Universitaria

**El aseguramiento interno de la calidad
en las instituciones universitarias.**



Gabriela Chidichimo
Directora de Desarrollo, Planeamiento
y Relaciones Internacionales

Pablo Tovillas
Director de Evaluación Institucional



Guía para la implementación y consolidación de sistemas internos de aseguramiento de la calidad universitaria



¿Cómo llegamos a la Guía para la implementación y consolidación de sistemas internos de aseguramiento de la calidad (SIAC)?



Consolidación de la evaluación de la calidad.
Desafíos para avanzar en la mejora.

Potencial para la mejora:
Abordaje integral de la institución
Fortalecimiento de Planes estratégicos
y de mejora.

Tercera Autoevaluación y Evaluación
Externa de la CONEAU
Unidad de Calidad para la Mejora Continua

Buenas prácticas internacionales

Artículo 44° de la LES:
“Las instituciones
universitarias deberán
asegurar el funcionamiento
de instancias internas de
evaluación institucional...”

Participación en Proyecto ERASMUS: Sistemas internos de aseguramiento de la calidad para favorecer la internacionalización

Temática en la Escuela de Formación

Estudios sobre aseguramiento interno de la calidad

Proyecto de Elaboración de la Guía, a cargo de la Unidad de Calidad para la Mejora Continua de la CONEAU

Los tres momentos de la institucionalización de la evaluación y acreditación universitaria



Artículo 44 de la LES y todos los referidos al sistema de evaluación y acreditación: 39 y 43 y los vinculados a la constitución de la CONEAU.

Conformación y puesta en marcha de la CONEAU y de sus funciones sustantivas.

Institucionalización en las instituciones de estructuras profesionales estables dedicadas a la temática de la evaluación de la calidad, con recursos humanos y materiales propios.





Comisiones ad-hoc

Adaptación de estructuras existentes a las nuevas demandas

Dependencias especializadas (Secretarías, Coordinaciones, Oficinas, Direcciones, Unidades)



Diversidad institucional



Diferentes niveles de articulación con la gestión en sus diferentes áreas



Diferentes instancias de gestión para la evaluación institucional y la acreditación de carreras (diferentes grados de centralización)

Es una herramienta de la que dispone la institución universitaria para **implementar y consolidar su sistema interno de calidad.**

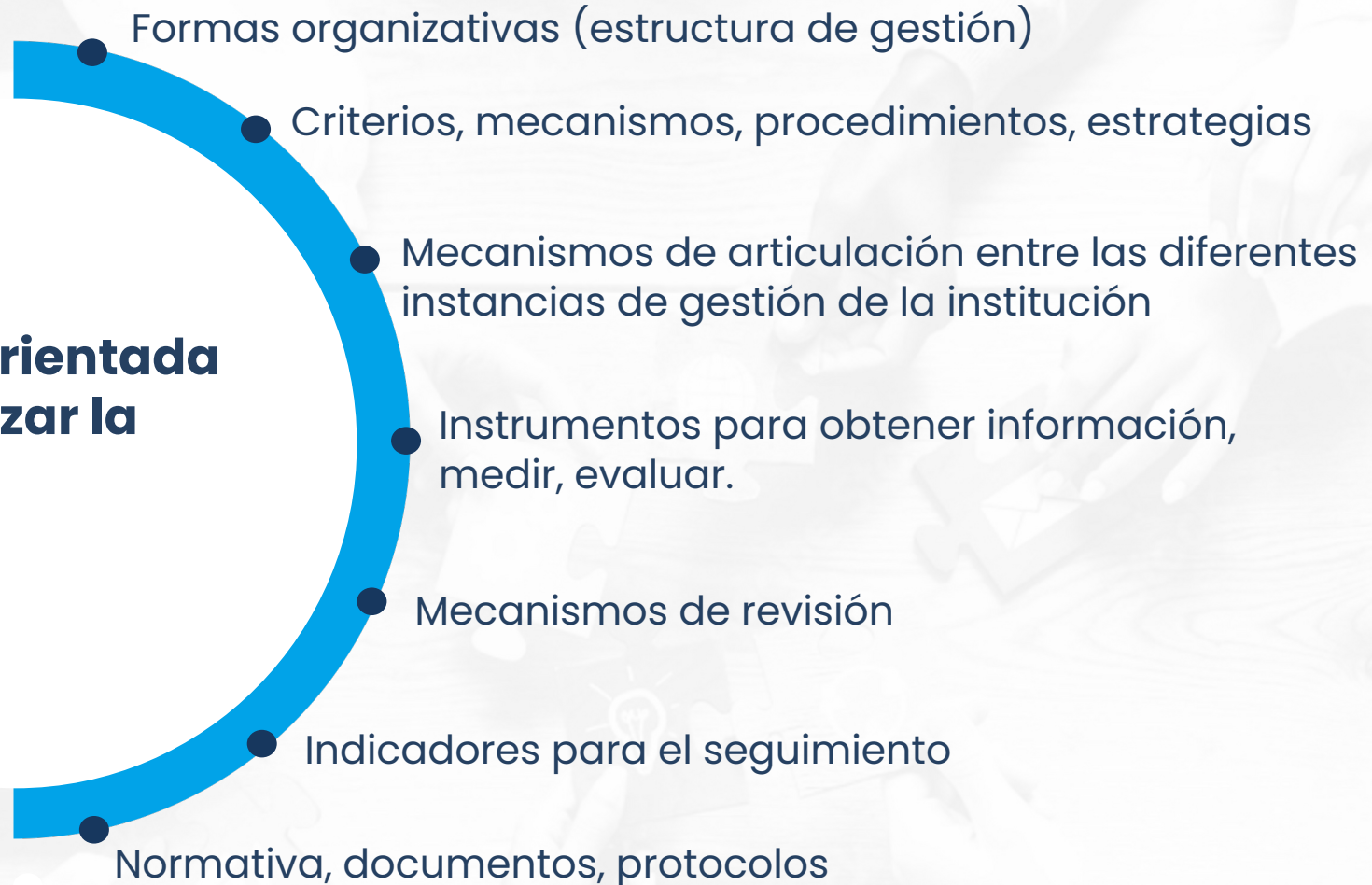
- El propósito de la CONEAU es orientar y acompañar a la institución universitaria en este proceso.
- Principios y criterios, organizados en seis dimensiones.



Respeto a la
autonomía y a
cada proyecto
institucional


Carácter
orientativo

Política orientada a garantizar la calidad



Principios de un sistema de aseguramiento interno de la calidad



 Corresponsabilidad de la institución universitaria en el aseguramiento y mejora de calidad

 Integración a la gestión universitaria

 Carácter permanente

 Perspectiva de mejora continua

 Formalización de los procesos en normativa y documentos



1 Política de calidad de la institución universitaria

2 Instancia con funciones específicas de gestión interna de la calidad universitaria

3 Estrategias para el involucramiento y la participación de la comunidad universitaria en el aseguramiento y mejora de la calidad

4 Criterios y procedimientos para la evaluación continua de la calidad

5 Sistema de información para la evaluación de la calidad

6 Estrategias y procedimientos para garantizar la transparencia de la política de calidad

La política de calidad debe considerar las diferentes dimensiones de la institución universitaria:

- La vinculación con el contexto
- La gestión universitaria
- Las propuestas formativas
- La gestión académica
- Las estrategias con las y los estudiantes y con las y los graduadas/os
- El cuerpo académico
- La investigación y la transferencia del conocimiento
- La extensión universitaria
- La internacionalización
- Los recursos humanos
- La infraestructura y el equipamiento



Principios

- Alineamiento con el proyecto institucional.
- Abordaje de la institución universitaria en forma integral.
- Consistencia y coherencia con políticas y acciones institucionales.

Criterios

- Estrategias para construir y fortalecer la cultura de la calidad.
- Consideración de los procesos internos y externos.
- Mecanismos de revisión de los objetivos, seguimiento y análisis del impacto de las acciones para la calidad.
- Apoyo a una instancia interna de gestión de la calidad de carácter permanente.



Principios

- De carácter permanente y dependencia de la máxima autoridad de la institución.
- Transversal a toda la institución universitaria.

Criterios

- Estructura de gestión de la instancia de calidad.
- Personal formado para los procesos de calidad.
- Mecanismos de articulación con las diferentes instancias de gestión de la institución universitaria.
- Formas de funcionamiento de la instancia de gestión de la calidad.
- Dispositivos para organizar documentación e información de la instancia de calidad.
- Mecanismos de evaluación de la propia instancia de calidad.
- Implementación de sistemas, mecanismos y procesos que correspondan a los criterios que se describen en las dimensiones 3 a 6.



Principios

- Las prácticas autoevaluativas competen a toda la comunidad universitaria.
- Cultura de la evaluación para la mejora continua compartida por toda la comunidad universitaria.

Criterios

- Mecanismos permanentes para garantizar el involucramiento y la participación de los diferentes actores de la institución universitaria.
- Estrategias para garantizar que los actores de la institución asuman su compromiso con las políticas de calidad.
- Revisión de los niveles de participación de los actores en actividades de aseguramiento de la calidad.



Principios

- Evaluación continua de la calidad que integra la autoevaluación permanente con las evaluaciones y acreditaciones externas.
- Coordinación y seguimiento de planes de desarrollo y de mejora a cargo de la instancia interna de calidad.

Criterios

- Pautas y mecanismos para la autoevaluación continua.
- Comunicación a las diferentes instancias de gestión, de los instrumentos y conocimientos sobre la evaluación de la calidad.
- Procedimientos para articular déficits y aspectos para la mejora con los planes de desarrollo institucional.
- Instrumentos para evaluar la articulación de los planes de desarrollo y de mejora con la gestión universitaria.
- Mecanismos para redactar documentos (informes de gestión, planes de desarrollo), y para su revisión.
- Procedimientos para el seguimiento de planes de desarrollo y de mejora.



Principio

- Datos e indicadores pertinentes para la evaluación de la calidad y la toma de decisiones.

Criteria

- Herramientas para la recolección de información.
- Mecanismos para articular la información que producen y/o procesan las diferentes instancias de la institución.
- Producción de información e indicadores pertinentes y confiables en las diferentes instancias de gestión de la institución.
- Información para identificar problemas y oportunidades de mejora.
- Información compatible con la que se le requiere a la institución universitaria en los procesos externos de evaluación de la calidad.
- Adopción de plataformas que permitan recabar información, analizarla y difundirla.
- Mecanismos para la revisión del sistema de información para el aseguramiento de la calidad.



Principio

- La transparencia es un eje central de la política de calidad y debe abarcar el conjunto de programas y acciones que implementa el sistema interno de aseguramiento de la calidad.

Criterios

- Procedimientos sistemáticos para la publicación y difusión de las políticas y acciones sobre el aseguramiento de la calidad a toda la comunidad universitaria.
- Estrategias de comunicación para hacer posible que toda la comunidad universitaria conozca las acciones de aseguramiento de la calidad.
- Revisión y mejora de las políticas de comunicación en función de su congruencia para garantizar el involucramiento de la comunidad universitaria.

Potencial estratégico de los Sistemas internos de calidad en las instituciones universitarias



Fortalecimiento de la calidad más allá de la respuesta a los requerimientos normativos de evaluación y acreditación.

Integración de los procesos de calidad en la institución universitaria.

Instancias permanentes para la implementación de mejoras.
Mejor respuesta al seguimiento anual de las carreras

Interacción entre procesos internos y externos.

Muchas gracias

